

VERBALE DI ACCORDO

del giorno **10.4.DIC.2009**

tra

la Società Equitalia S.p.A.

e

le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali
DIRCREDITO-FD, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SILCEA, SNALEC, UGL, UILCA

premesso che

- Il quadro internazionale di congiuntura economica negativa comporta anche nel nostro Paese, l'accentuazione dell'interesse generale all'incremento delle entrate e, con riferimento al nostro settore, alla massimizzazione dei volumi di incasso da ruolo;
- L'aumento delle riscossioni da ruolo e la conseguente crescita degli aggravi assume particolare rilievo in ragione della necessità di garantire l'equilibrio economico delle società in un contesto caratterizzato dal venir meno, dall'anno in corso, del contributo fisso a carico dello Stato (cd. indennità di presidio);
- Il miglioramento dei risultati della riscossione è strettamente connesso all'ottimizzazione dei processi produttivi relativi alle attività istituzionali;
- Il tempestivo, preventivo e sistematico confronto con le rappresentanze sindacali, sulle prospettive di sviluppo delle attività aziendali e sulle conseguenti ricadute sui lavoratori, unitamente al pieno e condiviso rispetto integrale delle norme del CCNL, costituiscono elemento fondante delle relazioni industriali che le modalità comunicative adottate nel corso degli ultimi tempi da Equitalia hanno messo in crisi, contribuendo a generare una frattura fiduciaria che risulta necessario sanare;
- Riveste valore strategico il mantenimento di Equitalia nell'ambito dell'attuale settore contrattuale di appartenenza, confermandosi da parte della società e dell'azionista titolare della funzione di riscossione nazionale, l'inesistenza di volontà tese a determinare il trasferimento della stessa entità al settore pubblico;

considerato che

- E' necessario procedere, per quanto in premessa evidenziato, al superamento delle attuali criticità conseguenti alle modalità di gestione adottate da Equitalia nella fase di avvio delle citate procedure di esternalizzazione, nella prospettiva di riprendere un percorso ispirato al continuo miglioramento dello stato delle relazioni sindacali attraverso adeguati strumenti e metodi di comunicazione, informazione e confronto costante;
- Con l'intesa odierna le parti intendono rimuovere, con un percorso condiviso, le criticità scaturite dall'adozione da parte di Equitalia di procedure di appalto in materia di attività di notifica e di predisposizione delle relazioni immobiliari/iscrizioni e cancellazioni ipotecarie recentemente oggetto di contenzioso presso il Giudice del Lavoro di Roma;

le Parti, dopo ampia ed approfondita discussione, convengono quanto segue:

- **Attività di notifica:**
Si intende riconfermare che detta attività rappresenta una fase di fondamentale importanza nella filiera di produzione finalizzata ad un'efficace riscossione.
Poiché risulta assolutamente necessario assicurare che l'attività di notifica seguiti ad essere espletata senza soluzioni di continuità ed al momento essa è oggetto di esternalizzazione nella quasi totalità

DIRCREDITO-FD FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL SILCEA SNALEC UGL UILCA

delle aziende del Gruppo, Equitalia si impegna, nell'assoluto rispetto dei principi sanciti in premessa, ad intraprendere ogni idonea iniziativa che consenta il progressivo e totale disimpegno dall'utilizzazione dei service esterni; ciò, con particolare e prioritaria attenzione al sollecito rientro di tutte quelle attività accessorie e complementari al mero recapito, contenute nel bando di gara ed oggetto dell'affidamento ai soggetti aggiudicatari.

In ogni caso Equitalia riafferma che:

- la corretta ed efficiente gestione dei processi, fino a che rimangano affidati all'esterno, deve inevitabilmente accompagnarsi al puntuale e costante monitoraggio dell'attività del service e che tale monitoraggio va realizzato con un armonico ricorso alle professionalità interne, in funzione di una maggiore valorizzazione specialistica delle stesse;
- l'attività di notifica relativa a posizioni di particolare rilevanza ed interesse aziendale deve essere assicurata facendo ricorso a strutture presidiate da personale dipendente.

• **Attività di predisposizione delle relazioni immobiliari/iscrizioni e cancellazioni ipotecarie:**

Anche per tale segmento di attività si ribadisce la cogenza dei contenuti del CCNL, pur in considerazione della straordinarietà del contesto macroeconomico e la necessità di non interrompere il flusso incrementale delle riscossioni.

Allo stato l'attività relativa alle iscrizioni ipotecarie è, in rapporto ai volumi gestiti, significativamente esternalizzata.

Le parti pertanto concordano, anche a seguito dell'emergere, nel corso degli ultimi mesi, di concrete modifiche operative e tecnologiche messe a disposizione dall'Agenzia del Territorio, una riconsiderazione generale del processo operativo, che ha già visto avviare una fase di sperimentazione semestrale di gestione interna di tale attività da parte di una società del gruppo ed una conseguente sospensione semestrale della gara stessa. Al termine di detto periodo di sperimentazione, si prevede la progressiva reinternalizzazione delle attività da parte di tutte le società del Gruppo con il contemporaneo abbandono della gara.

Il completo iter dell'operazione andrà svolto sulla base di un costante, preventivo e condiviso percorso di confronto con le OO.SS..

- **Fondo pensioni:** Equitalia dichiara il pieno e fattivo interesse ad una soluzione condivisa in materia e per questo attiverà ogni iniziativa finalizzata ad assicurare un incontro entro gennaio 2010, con la partecipazione delle parti necessarie a trattare la proposta di riforma del fondo di previdenza del settore.
- **Piano Industriale:** le Parti congiuntamente convengono sulla necessità di fissare entro il mese di dicembre un incontro finalizzato alla discussione delle linee di indirizzo e delle politiche aziendali contenute nel piano strategico triennale.
- **Ripresa del confronto sindacale:** si conviene sulla ripresa delle relazioni sindacali finalizzata al superamento delle criticità conseguenti all'inosservanza delle norme contrattuali a tutti i livelli; in particolare a livello aziendale si ritiene opportuno riprendere gli incontri sulle integrazioni societarie e sulle riorganizzazioni aziendali, successivamente al confronto di cui al punto precedente.
- **Incontri periodici:**
Le parti si impegnano ad incontrarsi, con cadenza quadrimestrale, per un confronto in merito all'andamento delle relazioni industriali e all'approfondimento delle tematiche di comune interesse con l'impegno di pervenire a soluzioni condivise. A tal fine si conviene che tra i principali temi da trattare sarà quello afferente la responsabilità del dipendente nell'espletamento dell'attività lavorativa in riferimento all'attuale doppio regime pubblico e privato con il quale vengono gestiti i rapporti di lavoro degli addetti del settore.
Si conviene inoltre sulla necessità di portare a completa omogeneizzazione di comportamenti, l'applicazione delle disposizioni operative e delle norme contrattuali e degli accordi nelle singole società del Gruppo.

DIRCREDITO-FD FABIA FIBA/CISL FISAG/CGIL SILCEA SNALEC UILOA